



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO
UFFICIO SCOLASTICO PROVINCIALE DI VENEZIA

Via Muratori, n.5 - 30173 - Venezia - Mestre
Tel.cent. 041/2620901 - Fax 041/2620991 - <http://www.istruzionevenezias.it>

Prot. n. AOOUSPVE 13908

Mestre, 1 Settembre 2009

All'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto –Venezia
Agli UU.SS.PP. del Veneto – Loro Sedi
Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole ed Istituti di ogni ordine e
grado statali e paritarie della provincia – Loro Sedi
Alla Prefettura di Venezia
Alla Provincia di Venezia
Al Comune di Venezia
Alle OO.SS. provinciali – Loro Sedi
ALL'U.R.P. – Sede
All'ALBO – Sede
Al Sito – Sede
Alla stampa locale

OGGETTO: Adempimenti avvio anno scolastico 2009/10-

PROROGA di sospensione del ricevimento ordinario del pubblico da parte dei SOLI uffici addetti all'avvio dell'anno scolastico e contemporanea conferma dei Servizi di supporto all'utenza.

Si informa che , per urgenti adempimenti –concernenti le successive operazioni di avvio dell' anno scolastico (ulteriore ricognizione posti, graduatorie ad esaurimento CODE e relative convocazioni), è PROROGATA fino al 30 settembre 2009 la sospensione del ricevimento del pubblico nei relativi settori (organici, mobilità, graduatorie ad esaurimento –ex permanenti-ricostruzioni carriera, personale docente, educativo ed ATA).

Per lo stesso motivo, verranno altresì interdetto, con i predetti Uffici le comunicazioni telefoniche. Tutti gli altri Uffici: Pensioni e riscatti, Diplomi, Ragioneria ecc. continuano il ricevimento esclusivamente il mercoledì dalle ore 11 alle ore 13.

In conseguenza delle motivazioni indicate, sopperiranno al servizio ridotto sia per le telefonate sia per il ricevimento, l'**U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)** e **il relativo sportello**, nei seguenti orari: **martedì 10-12, giovedì 10-12** pubblicati nel sito di questo US.P.: www.istruzionevenezias.it, U.R.P.

Si precisa che lo "**sportello di ricevimento**" ha il solo compito di raccogliere le richieste – attraverso appositi moduli o telefonicamente (al numero **041 2620914**)- al fine di ottenere le risposte dagli uffici competenti. Non è pertanto un Ufficio tecnico che può fornire ogni dettagliata informazione sulle materie specifiche. E' stato creato, per agevolare l'utenza, **lo sportello elettronico** (accessibile all'indirizzo: www.istruzionevenezias.it,URP, sportello elettronico), per la richiesta di informazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. **La risposta è prevista entro 3 giorni lavorativi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal mittente.**

F.to IL DIRIGENTE
Domenico MARTINO

Vic/Avvio09/10