



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO

DIREZIONE GENERALE
Ufficio VII - Ufficio scolastico di Venezia
Via A.L. Muratori, 5 – 30173 Mestre (VE)

Segreteria del Dirigente e Affari Generali – Ufficio del Personale
Tel. 041/2620 955 – 956 – 957 – 958

FAX: 041 -2620994

Prot. AOOUSPVE 12005

Venezia-Mestre, 13.7.2011

All'Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto – Venezia
Agli UU.SS.TT. del Veneto – Loro Sedi
Ai Dirigenti Scolastici delle Scuole ed Istituti di ogni ordine e grado statali e paritarie della provincia – Loro Sedi
Alla Prefettura di Venezia
Alla Provincia di Venezia
Al Comune di Venezia
Alle OO.SS. provinciali – Loro Sedi
ALL'U.R.P. – Sede
All'ALBO – Sede
Al Sito – Sede
Alla stampa locale

OGGETTO: Adempimenti avvio anno scolastico 2011/2012- Comunicazione di sospensione del ricevimento ordinario del pubblico da parte dei soli uffici addetti all'avvio dell'anno scolastico e contemporanea conferma dei servizi di supporto all'utenza.

Si informano gli Uffici in indirizzo che, per urgenti adempimenti - concernente le operazioni di avvio del prossimo anno scolastico e graduatorie ad esaurimento, è sospeso – **con decorrenza dal 19 luglio e fino al giorno 8 Settembre 2011** - il ricevimento del pubblico nei relativi settori (organici, mobilità, graduatorie ad esaurimento –ex permanenti-, ricostruzioni carriera, personale docente, educativo ed ATA). Per lo stesso motivo, verranno altresì interdetto con i predetti Uffici le comunicazioni telefoniche. Tutti gli altri Uffici: Pensioni e riscatti, Diplomi, Ragioneria ecc., invece, continuano il ricevimento esclusivamente il mercoledì dalle ore 11 alle ore 13.

In conseguenza delle motivazioni indicate, sopperiranno al servizio ridotto sia per le telefonate sia per il ricevimento, l'**U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico)** e il **relativo sportello**, nei seguenti orari: **martedì 10-12, giovedì 10-12 e 14,30-16**.

Si precisa che lo “**sportello di ricevimento**” ha il solo compito di raccogliere le richieste – attraverso appositi moduli o telefonicamente (al numero 041/2620914) - al fine di ottenere le risposte dagli uffici competenti. E' stato creato, per agevolare l'utenza, **lo sportello elettronico** (accessibile all'indirizzo: www.istruzioneveneziasite.it - URP, sportello elettronico), per la richiesta di informazioni all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. **La risposta è prevista entro 4 giorni lavorativi all'indirizzo di posta elettronica indicato dal mittente.**

F.to IL DIRIGENTE
Domenico MARTINO