



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
CENTRO SERVIZI AMMINISTRATIVI
VENEZIA

Via Muratori, 5 - 30173 Venezia-Mestre

Tel.Centr. 041-2620901 – Fax 041/2620991- <http://www.istruzioneecsavenezia>

Prot.n.7313/2

Venezia, 17 luglio 2006

ALL'UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO
-VENEZIA
AI CC.SS.AA. DEL VENETO – LORO SEDI
AI DIRIGENTI SCOLASTICI DELLE SCUOLE ED ISTITUTI
DI OGNI ORDINE
E GRADO DELLA PROVINCIA STATALI E PARITARIE –
LORO SEDI
ALLA PREFETTURA DI VENEZIA
ALLA PROVINCIA DI VENEZIA
AL COMUNE DI VENEZIA
ALLE OO.SS. PROVINCIALI –LORO SEDI
ALL'URP – SEDE
ALL'ALBO - SEDE

Oggetto: Modalità di comunicazione con il CSA di Venezia.

Il CSA di Venezia sta modificando gradualmente le modalità di comunicazione con gli uffici.

Gli obiettivi che si intendono perseguire sono:

- Permettere al personale di lavorare tranquillamente senza eccessive interruzioni, in particolare nei momenti più delicati dell'anno come luglio, agosto e prima metà di settembre.
- Aumentare la possibilità di accesso dei portatori di interesse alle informazioni ed alle notizie in possesso del CSA.

Il sistema che si sta costruendo prevede:

- **SPORTELLO ELETRONICO**, accessibile dalla home page del sito <http://www.istruzioneecsavenezia.it/>.
 - Nei pochi giorni dalla sua attivazione si sono avute 140 richieste, oltre 100 hanno avuto risposta, le restanti richieste sono state inviate dopo l'11 luglio e presto saranno soddisfatte.
- **FAQ**, **Frequently Asked Questions** o Domande più frequenti,
 - Questo strumento già in linea in via sperimentale dal 24 luglio fornirà risposte alle domande più frequenti rivolte al nostro CSA.
- **VERDEVOIP** **Applicazione Web**.
 - Prossimamente sarà possibile entrare gratuitamente in contatto telefonico con l'URP, nei giorni e nelle ore che saranno indicati e con le modalità che saranno comunicate quanto prima, con successiva circolare.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
CENTRO SERVIZI AMMINISTRATIVI
VENEZIA

Via Muratori, 5 - 30173 Venezia-Mestre

Tel.Centr. 041-2620901 – Fax 041/2620991- <http://www.istruzioneecsavenezia>

- URP,Sportello attivo dal **25 luglio** secondo il seguente orario
 - Il **martedì** dalle **10,00** alle **12,00**
 - Il **giovedì** dalle **10,00** alle **12,00**
- Riceverà il pubblico in Via Muratori 5 ,Venezia-Mestre e risponderà al seguente n° telefonico **041 2620914**.

Si ribadisce che fino al 15 Settembre sono sospesi il ricevimento del pubblico e le comunicazioni telefoniche con il personale impegnato nelle operazioni di avvio dell'anno scolastico.

Dopo tale data, ricevimento e comunicazioni telefoniche seguiranno gli orari che saranno successivamente resi noti.

Entro brevissimo tempo gli uffici del CSA potranno essere contattati telefonicamente, gratuitamente, tramite il sistema telefonico VoIP da tutti gli utenti che aderiranno alla rete "Movytel"

F.to IL DIRIGENTE
Domenico MARTINO